



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางเขน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ประจำปีงบประมาณ 2566

\*\*\*\*\*

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

โรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางเขน ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนท่าสองยางวิทยาคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนรัตนโกสินทร์สมโภชบางเขน ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	87.64	12.36	0.00	0.00	0.00
สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	72.29	15.32	12.39	0.00	0.00
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	78.65	21.35	0.00	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	91.26	8.74	0.00	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	83.46	15.02	1.52	0.00	0.00
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	95.30	4.70	0.00	0.00	0.00
โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	91.64	8.36	0.00	0.00	0.00